

Technická podpora učeben

- 1. [Náplň činnosti oddělení](#)
- 2. [Kontaktní informace](#)

1. Náplň činnosti oddělení [\[menu\]](#)

- zajištění provozu AV/IT techniky na počítačových a nepočítačových učebnách
- podpora uživatelů v oblasti AV/IT na učebnách VŠE Praha
- poradenská, konzultační a technická pomoc fakultám a útvarům VŠE v oblasti výběru vhodného řešení AV techniky pro kanceláře, zasedací místnosti a ostatní prostory
- pomoc během celého životního cyklu audiovizuální techniky (pomoc a poradenství při výběru, zajištění odborné instalace a zprovoznění nové techniky, vyřizování reklamací a zajišťování či zprostředkování pozáručních oprav, zápůjčky náhradní techniky, vyřazování a likvidace techniky)
- tvorba informačních materiálů, návodů a postupů týkajících se provozu a užívání prostředků audiovizuální techniky

2. Kontaktní informace [\[menu\]](#)

Oddělení Technické podpory učeben

Centrum informatiky Vysoké školy ekonomické v Praze

Vysoká škola ekonomická v Praze

nám. W. Churchilla 4

130 67 Praha 3

linka: **5858**

Linka je určena uživatelům pro hlášení problémů s funkčností audiovizuální a ICT techniky na učebnách v Praze (Žižkov a Jižní Město) a je v provozu v pracovní dny, v období výuky a ve zkuškovém od 7:30 do 19:30 hodin.

Mimo výuku a v období hlavních prázdnin v pracovní dny od 9:00 do 15:00 hodin.

Kontakty na jednotlivá pracoviště TPU:

- **NB** – Vencovského aula – linka 5406
- **RB** – místnost IB 135 – linka 5877
- **SB** – místnost 101 – linka 5834
- **JM** – místnost 375 – linka 4268

Autor: [Jakub Vorel, MBA](#)

Poslední aktualizace: 14. 9. 2022



Vysoká škola ekonomická v Praze

Centrum informatiky
Pracoviště Žižkov
nám. W. Churchilla 1938/4
130 67 Praha 3 - Žižkov

IČO: 61384399
DIČ: CZ61384399

Helpdesk - telefon: 224 095 890
e-mail: [helpdesk\(zavinac\)vse.cz](mailto:helpdesk(zavinac)vse.cz)

Sekretariát CI - telefon:
224 095 802

Dislokované pracoviště JM

Ekonomická 957
148 00 Praha 4 - Kunratice

Telefon: 224 094 270
e-mail: [pvtjm\(zavinac\)vse.cz](mailto:pvtjm(zavinac)vse.cz)

Provozní doba

[Zobrazit provozní dobu...](#)